



POLITIKA PRIVATNOSTI

Vrijedi od 1. listopada 2026.

Vaša privatnost nam je važna. U ovoj Politici privatnosti objašnjavamo koje osobne podatke prikupljamo kada nam se javite ili naručite uslugu, zašto ih prikupljamo, koliko ih dugo čuvamo i koja su Vaša prava, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (dalje: GDPR) i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

1. VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka je SASKIA CREATES, obrt za izradu i usluge, vl. Sanja Modraković, Anina ulica 56, 10000 Zagreb, OIB: 05290738265.

Za sva pitanja o obradi osobnih podataka i za ostvarivanje Vaših prava možete nam se obratiti e-poštom na info@saskia-creates.hr ili poštom na navedenu adresu.

2. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO

Kada nam pošaljete upit (putem obrasca na stranici, e-poštom, putem Instagrama ili telefonom): ime i prezime, adresu e-pošte, broj telefona, datum, vrstu i mjesto događaja, okvirni broj gostiju, željeni paket ili uslugu te sadržaj poruke i fotografije koje nam pošaljete kao inspiraciju.

Kada naručite uslugu: podatke potrebne za izradu ponude i računa (ime i prezime ili naziv, adresa, a za pravne osobe i OIB), adresu na kojoj se izvodi usluga te podatke o uplati (ime platitelja, iznos i datum uplate).

Podaci za personalizaciju: imena, datumi i natpisi koje želite na dekoraciji (npr. ime slavljenika ili mladenaca). Te podatke koristimo isključivo za izradu Vaše dekoracije.

Obrazac za upit na mrežnoj stranici ne sprema i ne šalje podatke sam: on samo priprema e-poruku u Vašoj aplikaciji za e-poštu, koju zatim Vi šaljete na info@saskia-creates.hr. Podatke iz obrasca stoga primamo tek kada nam pošaljete tu poruku, i obrađujemo ih kao i svaki drugi upit.

Kada posjetite mrežnu stranicu: stranica ne koristi kolačiće za praćenje, analitiku ni oglašivačke alate. Pružatelj usluge smještaja stranice i pružatelj fontova tehnički obrađuju Vašu IP adresu kako bi Vam stranicu mogli prikazati (vidi točke 4. i 7.).

3. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADE

Odgovor na upit i izrada ponude: poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. 1. t. b) GDPR-a).

Izvršenje usluge: izvršenje ugovora, uključujući dogovor o terminu, dostavi, montaži i prikupu (čl. 6. st. 1. t. b) GDPR-a).

Izdavanje računa, fiskalizacija i čuvanje poslovne dokumentacije: ispunjavanje zakonskih obveza (čl. 6. st. 1. t. c) GDPR-a).

Objava fotografija dekoracije na mrežnoj stranici i društvenim mrežama radi predstavljanja našeg rada: legitimni interes (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a). Fotografiramo isključivo dekoraciju, bez prikaza gostiju. Ako ne želite da se fotografije objave ili želite da se s njih uklone imena i drugi osobni podaci, dovoljno je to navesti prilikom narudžbe ili nam se javiti bilo kada kasnije.

Vaše podatke ne koristimo za slanje promotivnih poruka bez Vaše izričite privole i ne donosimo odluke isključivo automatiziranom obradom.

4. TKO JOŠ IMA PRISTUP PODACIMA

Vaše podatke ne prodajemo i ne ustupamo trećim osobama u marketinške svrhe. Podatke mogu obrađivati samo pružatelji usluga koje koristimo u poslovanju, i to u mjeri potrebnoj za njihovu uslugu:

- **Google** (Google Workspace): usluga e-pošte putem koje primamo upite i dogovaramo usluge; Google Fonts: prikaz fontova na mrežnoj stranici;
- **Cloudflare**: smještaj (hosting) i sigurnost mrežne stranice;
- **knjigovodstveni servis** i program za izdavanje ponuda i računa;
- **banka** putem koje primamo uplate te **Porezna uprava** u okviru fiskalizacije;
- **Meta** (Instagram), ako nam se javite putem Instagrama; Meta pri tome podatke obrađuje prema vlastitoj politici privatnosti.

Podatke dostavljamo i nadležnim tijelima kada je to propisano zakonom.

Pojedini od navedenih pružatelja (Google, Cloudflare, Meta) mogu podatke obrađivati i izvan Europskog gospodarskog prostora, uz zaštitne mjere propisane GDPR-om, kao što su okvir EU-SAD za privatnost podataka (Data Privacy Framework) ili standardne ugovorne klauzule Europske komisije.

5. KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE

- **Upiti** koji nisu rezultirali narudžbom čuvaju se najdulje 12 mjeseci od posljednje komunikacije, a zatim se brišu.
- **Podaci o izvršenim uslugama** i komunikacija u vezi s njima čuvaju se dok traje ugovorni odnos i do isteka rokova za ostvarivanje prava iz ugovora.
- **Računi i poslovna dokumentacija** čuvaju se u rokovima propisanim zakonom (izlazni računi 11 godina).
- **Fotografije dekoracije** ostaju objavljene dok ih ne uklonimo ili dok ne zatražite njihovo uklanjanje.

6. VAŠA PRAVA

U vezi s Vašim osobnim podacima imate pravo na pristup podacima, ispravak netočnih podataka, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka te pravo na prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu. Ako se obrada temelji na privoli, privolu možete povući u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade prije povlačenja.

Zahtjev možete poslati na info@saskia-creates.hr. Odgovorit ćemo Vam bez odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva.

Ako smatrate da se Vaši podaci obrađuju protivno propisima, možete podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, azop.hr.

7. KOLAČICI

Mrežna stranica saskia-creates.hr ne koristi kolačiće (cookies) za praćenje, analitiku ni oglašavanje i zato ne prikazuje obavijest o kolačićima.

Pri učitavanju stranice fontovi se preuzimaju s poslužitelja usluge Google Fonts, pri čemu se Googleu prenosi Vaša IP adresa. Pružatelj smještaja stranice (Cloudflare) tehnički obrađuje IP adresu i osnovne podatke o pristupu radi isporuke i zaštite stranice.

Ako u budućnosti uvedemo analitičke ili marketinške kolačiće, o tome ćemo Vas obavijestiti i tražiti Vašu privolu.

8. POVEZNICE NA DRUGE STRANICE

Naša mrežna stranica sadrži poveznicu na naš Instagram profil. Na obradu podataka na drugim stranicama primjenjuju se politike privatnosti njihovih vlasnika.

9. SIGURNOST PODATAKA

Osobne podatke čuvamo pažljivo i štitimo ih odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama, a pristup njima ima samo vlasnica obrta i, u potrebnoj mjeri, pružatelji usluga navedeni u točki 4.

10. IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti možemo povremeno izmijeniti. Važeća verzija uvijek je objavljena na mrežnoj stranici saskia-creates.hr, uz datum od kojeg vrijedi.